



VULKAN-Medical a.s.
U Gumovky 439
463 34 Hrádek nad Nisou
Česká republika

Politika kvality
Součást QMS

ŘÍZENÝ VÝTISK
Nomenklatura: ZAZ-05-03-01
Verze: 09032022
Strana: 1/1

POLITIKA KVALITY

Společnost VULKAN-Medical a.s. zvyšuje efektivnost systému řízení kvality v souladu s kontextem a strategickými záměry společnosti pomocí následujících principů:

Zaměření na zákazníka

- Analýza současných i budoucích potřeb zákazníků společnosti VULKAN-Medical a.s.
- Měření spokojenosti zákazníků a reagování na jejich potřeby.

Trvalý rozvoj zaměstnanců

- Trvalé vytváření pozitivního pracovního prostředí pro vytváření stanovených cílů organizace.
- Vzdělávání, trénování a vedení pracovníků.

Procesní řízení

- Plánování a zajišťování dostupnosti zdrojů potřebných pro realizaci kvalitních produktů.
- Stanovení zodpovědností a pravomocí pro řízení procesů.

Systémový přístup

- Zavedení, uplatňování, udržování a zlepšování systému managementu kvality dle normy ČSN EN ISO 13485.
- Neustálé zlepšování produktů, zvyšování účinnosti všech procesů v rámci uplatňovaného systému řízení kvality a implementace nápravných a preventivních opatření.

K zajištění Politiky kvality se vedení VULKAN-Medical a.s. zavazuje:

- udržovat, rozvíjet a trvale zlepšovat systém řízení kvality v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO 13485:2016, ed. 2,
- pravidelně jednou ročně informovat zaměstnance o cílech kvality pro daný rok,
- vytvářet a poskytovat dostatečné zdroje pro realizaci politiky kvality, cílů kvality, včetně strategických cílů daných podnikatelským záměrem,
- sdělovat uvnitř organizace důležitost plnění požadavků zákazníka, jakož i normativních a legislativních požadavků a požadavků interních předpisů,
- dodávat zákazníkovi produkty v nejvyšší možné kvalitě,
- motivovat a systematicky zvyšovat odborné znalosti a kompetence zaměstnanců,
- osobní angažovaností a aktivitou neustále zvyšovat efektivnost systému řízení kvality.

Politiku kvality vydává vedení společnosti VULKAN-Medical a.s.:

V Hrádku nad Nisou dne 19.5.2021

Ing. Lenka Hochmanová
Předsedkyně představenstva